Уважаемые жители города!

В соответствии с Указом Президента Республики Казахстан «О введении чрезвычайного положения на территории Республики Казахстан» **с 16 марта по 15 апреля 2020г.**, в целях обеспечения профилактических мер против распространения коронавирусной инфекции АО «Астана-РЭК» принято решение прием, регистрация, рассмотрения заявлений юридических и физических лиц и предоставления ответов на них через **электронную почту kancelyariya@astrec.kz, мессенджера WhatsAap (ватсап) 8-771-022-78-26,** также ввести ограничение на оказание консультационных услуг потребителям путем личного приема.

Консультации будут оказаны по телефонам соответствующих служб. Жители могут свои запросы направлять на электронную почту контактных лиц, указанных в таблице.

Данные меры позволят жителям города не выходя из дома, избегая посещения общественных мест с помощью смартфона направлять свои обращения по вопросам электроснабжения.

КОНСУЛЬТАЦИИ

по вопросам оказания услуг компании населению будут проводиться по нижеперечисленным номерам телефонов либо направлять на электронную почту контактных лиц:

	Наименование услуги	Номера телефонов
1	Получение технических условий на присоединение к электрическим сетям	620-375 620-366 8-701-081-65-51 Черняева Елена chernyaeva@astrec.kz
2	Переоформление акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности	620-375 620-366 8-701-081-65-51 Гурьянова Ольга guryanova@astrec.kz
3	Согласование технических условий, выданных потребителем субпотребителю	620-375 620-366 8-701-081-65-51 Кажкенова Гульден kazhkenova@astrec.kz
4	Аварийные заявки	109 Ikomek
5	Заявки на включение оборудования (после устранения повреждений)	79-69-41 8-701-081-65-62 (круглосуточно) Бильдюг Елена
6	Оформление декларации	620-387 8-701-600-84-72 (в раб. дни) Канкина Марина kankina@astrec.kz
7	Оформление карты на подключение (демонтаж) нового оборудования	620-387 8-701-600-84-72 (в раб. дни) Канкина Марина kankina@astrec.kz
8	Оформление акта осмотра внешнего подключения электроустановки	620-387 8-701-600-84-72 (в раб. дни) Канкина Марина

		kankina@astrec.kz
9	**Рассмотрение проектов электроснабжения строящихся объектов**	**620-387 8-701-600-84-72 Козлов Константин Иванович kozlov@astrec.kz**
10	**Снятие пломб, опломбировка (вызов контролера)**	**620-456 87710227824 87710227825**
11	**Прием показаний и консультация по вопросам начислений электрической энергии**	**Частный сектор: 620-423 620-424 620-425 8 771 022 60 93 Юридические лица: 620-417 620-418 620-419 8 771 022 60 92 8 771 022 60 94**
12	**Консультации по согласованию проектной документации (Есильский РЭС) и другим вопросам электроснабжения по данному району; Заявки на допуск к земляным работам (Есильский РЭС)**	**50-01-44 Бержицкий Евгений berzhitskiy@astrec.kz Дубинская Татьяна dubinskaya astrec.kz**
13	**Консультации по согласованию проектной документации и (Алматинский РЭС) и другим вопросам электроснабжения по данному району**	**620-373 Ибраев Дархан ibraev@astrec.kz**
14	**Консультации по согласованию проектной документации (Байконурский РЭС) и другим вопросам электроснабжения по данному району**	**620-415 Керейбаев Адильбек kereybaev_a@astrec.kz**
15	**Консультации по согласованию проектной документации (Сарыаркинский РЭС) и другим вопросам электроснабжения по данному району**	**620-373 Сатмухамбетов Ислям satmuhambetov@astrec.kz**
16	**Вызов представителя на согласование**	**620-395**

	производства земляных работ по районам Алматы, Байконур, Сарыарка	**Карбаев Марат karbaev@astrec.kz** **620-386** **Павлович Юлия pavlovich@astrec.kz**
17	**Выделение электротехнической лаборатории**	**620-447** **Сундетов Алтынбек sundetov@astrec.kz**

Заявку на присоединение (на выдачу технических условий) можно подать следующими способами:

1. через сайт «IQala»путем создания личного кабинета (онлайн режим) - Iqala.kz;
2. через сайт компании АО «Астана - Региональная Электросетевая Компания»astrec.kz в разделе «Подключение к сетям электроснабжения» «Подать заявку на подключение к сетям электроснабжения» (онлайн режим);
3. в АО «Астана-РЭК» по адресу: район Есиль, ул. Домалак ана, дом №9, на электронную почту kancelyariya@astrec.kz, на WhatsAap (ватсап) 87710227826 .

Заявку на согласование технических условий на присоединение к электрическим сетям потребителя электроустановок субпотребителя можно подать:

1. через сайт «IQala» (онлайн режим) путем создания личного кабинета - Iqala.kz;
2. в АО «Астана-РЭК» по адресу: район Есиль, ул. Домалак ана, дом №9, на электронную почту kancelyariya@astrec.kz, на WhatsAap (ватсап) 87710227826 .

Заявление на переоформление акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между энергопередающей организацией и потребителем (только существующие объекты,подключенные к сетям электроснабжения) можно подать:

1) через сайт «IQala» (онлайн режим) путем создания личного кабинета - Iqala.kz;
2) в АО «Астана-РЭК» по адресу: район Есиль, ул. Домалак ана, дом №9, на электронную почту kancelyariya@astrec.kz, на WhatsAap (ватсап) 87710227826 .

Оформленный акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между энергопередающей организацией и потребителем (с печатями/подписями владельцев сетей и объектов) для подписания уполномоченным лицом АО «Астана-РЭК» подаются:

1) в АО «Астана-РЭК», по адресу: район Есиль, ул. Домалак ана, дом №9, на электронную почту kancelyariya@astrec.kz, на WhatsAap (ватсап) 87710227826 .

Для подписания декларации о соответствии приемки построенного объекта в эксплуатацию необходимо предоставить следующие документы:

1) Оригинал декларации;
2) Копия технических условий;

3) Копия акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;
4) Доверенность от заказчика (подрядчика).

Обращаться по телефонам: 620-387 вн.6388-701-600-84-72 (в раб. дни). Канкина Марина, эл.почта kankina@astrec.kz

Для оформления карты на подключение (демонтаж) нового оборудования необходимо предоставить следующие документы:

1) Копия технических условий;
2) Копия акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;
3) Копия договора на энергоснабжение;
4) Заявка на включение электроустановки

в АО «Астана-РЭК», по адресу: район Есиль, ул. Домалак ана, дом №9, на электронную почту kancelyariya@astrec.kz, на WhatsAap (ватсап) 87710227826 .

Для оформления акт осмотра внешнего подключения электроустановки необходимо предоставить следующие документы:

1) Копия технических условий;
2) Договор на техническое обслуживание и аварийно-восстановительные работы электроустановки и ЛЭП с организацией имеющей лицензию на данный вид деятельности, за исключением бытовых потребителей (п.26 «Правила пользования электрической энергией, утвержденных приказом Министра энергетики РК от 25.02.18г. №143»), либо гарантийное письмо о техническом обслуживании объекта (кроме ИЖД);
3) Протокола испытания трансформаторов и силовых кабелей объекта;
4) Доверенность от заказчика либо удостоверение личности владельца.

(подается в канцелярию компании АО «Астана-РЭК» по адресу: район Есиль, ул. Домалак ана, дом №9, на электронную почту kancelyariya@astrec.kz, на WhatsAap (ватсап) 87710227826).